Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2015–2016

31 753 Rechtsbijstand

Nr. 122 BRIEF VAN DE MINISTER VAN VEILIGHEID EN JUSTITIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 6 september 2016

Bij brief van 4 juli 2015 heeft de Staatssecretaris uw Kamer toegezegd dat in de Monitor gesubsidieerde rechtsbijstand 2015 van de raad voor rechtsbijstand verslag wordt uitgebracht van de monitoring van de effecten van de beperktere openstelling van de balie van het Juridisch Loket.[1] Begin augustus 2016 heeft de raad voor rechtsbijstand zijn Monitor gesubsidieerde rechtsbijstand 2015 gepubliceerd.[2] De belangrijkste bevindingen uit de Monitor[3] zijn dat aannemelijk is geworden dat de gewijzigde openingstijden weinig effect hebben gehad op de mate waarin de meest kwetsbare rechtzoekenden gebruik hebben gemaakt van de hulpverlening van het Juridisch Loket. Dat er door de gewijzigde openingstijden van de balie toch in enige mate kwetsbare rechtzoekenden van hulpverlening door het Juridisch Loket hebben afgezien, kan op basis van de monitorgegevens niet worden uitgesloten. Verder heeft de raad vastgesteld dat de wachttijd aan de telefoon sterk is afgenomen en dat de telefoonkosten per gesprek voor de rechtzoekende nagenoeg gelijk zijn gebleven aan de kosten vóór ophoging van het telefoontarief in december 2014. Het aantal verwijzingen vanuit het Juridisch Loket naar de advocatuur is sinds de wijziging van de openingstijden licht gedaald. Het is volgens de raad aannemelijk dat deze daling (deels) samenhangt met het lagere aantal klantactiviteiten. Met publicatie van de Monitor acht ik de toezegging als voornoemd afgedaan.

De Minister van Veiligheid en Justitie,
G.A. van der Steur

---

[1] Kamerstuk 31 753, nr. 99

[2] http://www.rvr.org/binaries/content/assets/rvrorg/informatie-over-de-raad/monitor/monitor-grb-2015.pdf.

[3] Monitor gesubsidieerde rechtsbijstand 2015, p. 50–52.

kst-31753-122
ISSN 0921 - 7371
's-Gravenhage 2016